Conditions Générales d'Utilisation

Bienvenue sur le site internet « proxi-totalenergies.fr » (ci-après le « Site »). En vous connectant ou en utilisant notre Site, vous reconnaissez avoir lu, compris, et accepté, sans limitation ni réserve, les présentes conditions générales d'utilisation et notre charte sur la protection des données à caractère personnel et cookies. Veuillez noter que si vous visitez l'un de nos autres sites TotalEnergies, d'autres conditions générales d'utilisation et chartes sur la protection des données à caractère personnel sont applicables sur ces sites et nous vous recommandons de les consulter. L'utilisation du Site implique que vous acceptiez d'être lié par les termes des conditions générales d'utilisation suivantes et de respecter l'ensemble des lois applicables en vigueur. Aux fins des présentes, vous serez désigné par les termes « Utilisateur » ou « vous ».

1. Mentions légales

1.1. Editeur du Site

Société éditrice du Site (ci-après « Société Editrice ») : TotalEnergies Marketing France
Siège social : 562 avenue du Parc de l'ile 92000 Nanterre - France
Type de société-forme sociale : SAS
Capital : 390 553 839 EUROS
Registre du Commerce et des Sociétés : 531 680 445 R.C.S. Nanterre
Numéro T.V.A. : FR22531680445
N° de téléphone : 09 72 72 20 21 (service gratuit + prix de l'appel).
Contactez-nous par email : contact@proxi-totalenergies.fr
Directeur de publication : Alexandra Lafontaine

1.2. Hébergeur du Site

L'hébergement de ce Site est assuré par :
CLARANET SAS - https://www.oxalide.com/ - a devops and cloud company
2 rue Bréguet 75011 PARIS
01 75 77 16 66
CLARANET OXALIDE Société par Actions Simplifiées Unipersonnelle, au capital de 267 400 euros ayant son Siège Social – 2, rue Bréguet– 75011 Paris, immatriculée sous le numéro SIREN 803 816 529 RCS Paris
Amazon Web Services, Inc. - https://aws.amazon.com/fr/

1.3. Conception graphique et développement :

LA JUNGLE DESIGN, R.C.S Paris 493 916 407, société à responsabilité limitée au capital de 35 000 euros dont le siège social est situé 68 rue du faubourg saint honoré, 75008 Paris.

Les sociétés de la compagnie TotalEnergies à laquelle appartient la Société Editrice du Site, ainsi que ses filiales détenues directement ou indirectement ont leur propre existence légale et disposent d'une personnalité juridique autonome. Toutefois, sur ce Site, les termes « Société » ou « nous » sont utilisés pour désigner la Société Editrice du Site ou ses filiales détenues directement ou indirectement.

2 . Informations sur les activités

La Société Editrice a mis en ligne le présent Site www.proxi-totalenergies.fr afin de vous présenter :

- des produits vendus et livrés par les filiales du commerce général de la Société Editrice, à savoir : TotalEnergies Proxi Nord Ouest, TotalEnergies Proxi Sud Est, TotalEnergies Proxi Sud Ouest, TotalEnergies Proxi Nord Est et CPE Bardout (ci-après les « Filiales »),
- des informations et recommandations liés à ces produits,
- ainsi que des services proposés par les Filiales.

L'attention de l'Utilisateur est attirée sur le fait que les produits sont vendus par les Filiales sous leur entière responsabilité. En aucun cas la Société Editrice ne pourra être tenue responsable à quelque titre que ce soit concernant la vente des produits, la Société Editrice n'agissant qu'en qualité d'éditeur et animateur du Site. Ainsi notamment, les devis et/ou commandes sont directement proposés aux Utilisateurs par les Filiales et sont donc soumis aux conditions générales de vente propres à chaque Filiale. Ces conditions générales de vente sont consultables sur les pages respectives des Filiales effectuant la vente en fonction du lieu de livraison indiqué par l'Utilisateur.

3. Utilisation du Site proxi-totalenergies.fr

Le Site est un site d'information, de mise en relation des Utilisateurs avec les Filiales et, exclusivement pour les Utilisateurs particuliers, de commandes en ligne d'Energies bois (granulés de bois, bûches de bois compressé ou bûches de bois haute performance Bûches Premium de TotalEnergies) auprès des Filiales (sous réserve que le code postal du lieu de réalisation éventuelle de la prestation soit éligible).

La Filiale intervenant pour la vente des produits est définie en fonction du lieu de livraison indiqué par l'Utilisateur dans le cadre prévu à cet effet.

Le Site est accessible à l'adresse internet suivante : www.proxi-totalenergies.fr, 24h/24, 7j/7, 365j/an en France métropolitaine.

Le Site est accessible par le réseau Internet exclusivement et est mis gratuitement à la disposition des Utilisateurs. Les frais de connexion ainsi que l'abonnement à l'accès à Internet sont à la charge de l'Utilisateur.

Pour les Utilisateurs particuliers et professionnels, le Site permet via un compte client de consulter 24h/24, 7j/7, 365j/an toutes les commandes et devis réalisés auprès des Filiales pour tous les produits ou services proposés, et modifier ses données personnelles (coordonnées, identifiant, mot de passe, …).

Le Site vous permet de rentrer en contact avec les Filiales via :

- Un système de formulaires pour des questions ou des réclamations ;
- Un numéro de téléphone 09 72 72 20 77 (service gratuit + prix de l'appel) pour les Energies bois.

La présentation d'informations ou de produits sur le Site n'induit pas de fait leur disponibilité à la vente ou à la commande. Le Site s'autorise à exclure de la vente par les Filiales tout produit ou service présent sur le Site sans information préalable de l'Utilisateur.

La liste des fonctionnalités proxi-totalenergies.fr fournie ci-dessus n'est pas exhaustive et est susceptible d'évoluer à tout moment. Il vous est recommandé de consulter régulièrement les informations et les présentes conditions générales d'utilisation du Site pour prendre connaissance des nouvelles fonctionnalités qui seront mises en place.

3.1. Utilisation par les Utilisateurs particuliers

Les Utilisateurs particuliers peuvent, en fonction des produits et services proposés par la Filiale, 24h/24, 7j/7, 365j/an partout en France Métropolitaine, et sur les zones géographiques opérées par les Filiales (sous réserve que le code postal du lieu de réalisation éventuelle de la prestation soit éligible), via un compte-client (extranet sécurisé) :

- Créer un compte-client ;
- Demander un devis pour un produit éligible à cette fonctionnalité au sein du compte-client ou par téléphone auprès d'un de nos conseillers ;
- Demander un devis pour les services techniques comme l'entretien de chaudière ou l'installation d'un équipement de chauffage,

- Valider le devis, éligible à cette fonctionnalité, en ligne via votre compte-client et ainsi valider la commande (vous serez alors recontacté par la Filiale en charge de votre commande afin de convenir avec vous d'une date de livraison) ou accepter le prix proposé par l'un de nos conseillers lors de l'appel téléphonique ;
- Pour les Energies Bois : commander en ligne, choisir de payer vos commandes en ligne à la commande ou à la livraison et choisir d'être livré à domicile ou de retirer les produits commandés au sein des points de retrait proposant ce service (disponibles sur le Site).

3.2. Utilisation par les Utilisateurs professionnels

Les Utilisateurs professionnels peuvent, en fonction des produits et services proposés par la Filiale, 24h/24, 7j/7, 365j/an partout en France Métropolitaine, et sur les zones géographiques opérées par les Filiales (sous réserve que le code postal du lieu de réalisation éventuelle de la prestation soit éligible), via un compte-client (extranet sécurisé) :

- Créer un compte- lient ;
- Demander un devis pour un produit éligible à cette fonctionnalité au sein de du compte-client ou par téléphone auprès d'un de nos conseillers ;
- Demander un devis pour les services techniques comme l'entretien de chaudière ou l'installation d'un équipement de chauffage.
- Valider le devis, éligible à cette fonctionnalité, en ligne via votre compte-client et ainsi valider la commande (vous serez alors recontacté par la Filiale en charge de votre commande afin de convenir avec vous d'une date de livraison) ou accepter le prix proposé par l'un de nos conseillers lors de l'appel téléphonique.

3.3 Accès au service de commande en ligne

L'utilisation du service de commande en ligne du Site est réservée aux personnes physiques majeures agissant dans le cadre de leur vie privée.

Les commandes sont soumises aux conditions générales de vente en vigueur propres à chaque Filiale, disponibles sur la page du Site correspondant à chaque Filiale. Les conditions générales de vente des Filiales doivent être acceptées afin de pouvoir valider toute commande.

L'accès à votre compte client est sécurisé par l'identifiant et le mot de passe que vous avez définis lors de la création de votre compte (voir les modalités de création d'un compte client prévues à l'article 3.2 ci-dessous). Ce service de commande en ligne est uniquement accessible via internet. Pour ce faire, vous devez disposer :

- D'un ordinateur ;
- D'un navigateur internet récent ;
- D'une configuration adaptée de votre navigateur : pour cela, vous devez activer la fonctionnalité d'interprétation du langage Javascript sur votre navigateur ;
- D'un accès à Internet.

3.4 Accès au service de demande de devis

L'utilisation du service de demande de devis en ligne du Site est disponible pour les Utilisateurs particuliers et professionnels.

Le Site met à disposition de l'Utilisateur un service lui fournissant la possibilité d'être mis en relation avec la Filiale opérant sur le code postal de l'éventuelle prestation, dans l'optique d'obtenir une offre de prix sur les produits et services proposés par la Filiale.

Afin d'assurer la mise en relation, l'Utilisateur renseigne dans les champs concernés son nom, prénom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone et créé un compte en ligne (aux conditions exposées dans l'article 3.7) pour être contacté par la Filiale dans les meilleurs délais.

La Filiale est la seule responsable de recontacter l'Utilisateur pour lui faire une offre de prix sur les produits ou services demandés, soit directement sur le Site, soit par une prise de contact ultérieure, selon la disponibilité du produit ou service sur la zone géographique de la prestation éventuelle.

3.5 Inscription sur liste d'attente pour les Energies Bois

L'utilisation du service d'inscription sur liste d'attente est réservée aux personnes physiques majeures agissant dans le cadre de leur vie privée.
Dans les périodes où nous rencontrons des difficultés d'approvisionnement en Energies Bois, le Site met à disposition de l'Utilisateur un service consistant à être mis en relation avec la Filiale opérant sur le code postal de l'éventuelle prestation, afin que la Filiale recontacte l'Utilisateur lorsque les Energies Bois seront de nouveau disponibles.
Afin d'assurer la mise en relation, l'Utilisateur renseigne dans les champs concernés son nom, prénom, adresse email, adresse postale et numéro de téléphone pour être contacté par la Filiale dans les meilleurs délais.
Cette mise en relation avec la Filiale ne constitue en aucune façon un engagement de passer commande d'Energies Bois.
La filiale est la seule responsable de recontacter l'Utilisateur pour lui proposer des Energies Bois selon leur disponibilité sur la zone géographique de la prestation.
L'inscription sur liste d'attente est valable 3 mois au-delà duquel l'Utilisateur et les informations qu'il a renseignées sont automatiquement supprimés de la liste d'attente.

3.6 Inscription aux alertes

L'inscription aux alertes est disponible pour les Utilisateurs particuliers et professionnels.
Le Site propose aux Utilisateurs de recevoir des offres promotionnelles et des informations pratiques (actualités, nouveaux produits, nouveaux services, etc.) par email.
Pour s'inscrire aux alertes, l'Utilisateur renseigne dans les champs concernés son code postal, son email et créé un mot de passe.

3.7 Création d'un compte client

Pour créer un compte client, plusieurs chemins d'accès sont possibles :
- Via le bouton de commande présent soit sur le module de commande rapide sur la page d'accueil soit sur le module de commande présent sur les pages produits ou pages promotionnelles. Si vous souhaitez commander et que vous n'avez jamais passé de commande sur le Site, vous devez créer votre compte ;
- Via le bouton de demande de devis présent soit sur la page d'accueil soit sur le module de devis présent sur les pages produits ou pages promotionnelles. Si vous faites une demande de devis et que vous n'avez jamais fait de demande de devis sur le Site, vous devez créer votre compte ;
- Via le bouton d'inscription aux alertes soit sur la page d'accueil, soit sur les pages du Site contenant un encart d'inscriptions aux alertes. Si vous vous inscrivez aux alertes et que vous n'avez pas de compte sur le Site, vous devez créer votre compte ;
- Via le lien de connexion transmis par e-mail suite à un accord préalable donné par l'Utilisateur,
- Via le bouton « Mon Espace » directement sur le site Internet.

Pour que le compte nouvellement créé fonctionne, vous devez préalablement avoir accepté en ligne les termes des présentes en cochant la case : « J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation ». L'enregistrement de votre compte, puis votre accès à celui-ci, impliquent en effet votre acceptation pleine et entière des présentes conditions générales d'utilisation dans leur dernière version applicable au moment de l'utilisation concernée.

3.8 Mot de passe du compte

Lors de la création de votre compte en ligne, vous devez définir un identifiant et un mot de passe qui vous permettront de vous authentifier et ainsi de commander quand vous le désirez.
Le choix de l'identifiant est laissé libre. Le mot de passe de votre choix doit remplir les conditions de sécurité minimales requises. Le format requis pour le mot de passe est susceptible d'évoluer. La conservation de votre mot de passe est placée sous votre entière responsabilité. Il vous incombe de prendre toutes les mesures nécessaires pour que votre mot de passe ne soit pas connu ou utilisé par des tiers. En cas de perte de votre mot de passe, vous pouvez générer la création d'un nouveau mot de passe en cliquant sur le lien « mot de passe oublié ? » dans l'espace client.

3.9 Accès aux services proposés au sein de l'Espace Client

Au sein de l'Espace Client, plusieurs services sont disponibles :
- Informations relatives aux commandes, devis et contrats d'entretien
- Possibilité de régler un solde de factures
- Consulter les données relatives à son compte
- Demander à recevoir un duplicata de factures ou une attestation d'entretien

3.10 Restrictions d'accès à la commande en ligne de proxi-totalenergies.fr

En cas de manquement de votre part aux présentes conditions générales d'utilisation, l'accès à votre compte et donc à la commande pourra être suspendu immédiatement sans préavis, sans préjudice de toute action judiciaire que la Société Editrice du Site pourrait intenter à votre encontre.

3.11 Suppression du compte

Vous pouvez demander à tout moment la suppression de votre compte proxi-totalenergies.fr par email auprès de donnees.personnelles@proxi-totalenergies.fr ou par courrier à l'adresse suivante : FIOULMARKET.FR – A l'attention du Data Privacy Liaison – Immeuble Ampère / Bât. B – 8 rue Eugène et Armand Peugeot – 92566 Rueil-Malmaison cedex.

La suppression de votre compte entraîne immédiatement le blocage de l'accès à votre compte et la suppression de vos données personnelles. Toutefois, les informations relatives aux commandes/factures seront conservées 3 ans à compter de la date de suppression de votre compte avant leur suppression automatique et définitive.

3.12 Envoi d'e-mails à votre adresse

Lorsque vous effectuez une commande, une demande de devis, une inscription aux alertes ou une inscription sur liste d'attente, il vous est demandé si vous acceptez de recevoir par e-mails et par SMS des réductions et informations du site proxi-totalenergies.fr sur votre commune et/ou si vous acceptez de recevoir des e-mails d'information ou à caractère commercial de la compagnie TotalEnergies et des autres filiales.
Pour accepter de recevoir des informations ou des offres promotionnelles, vous devez cocher les cases prévues à cet effet.
Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails, vous pouvez le signifier par email auprès donnees.personnelles@proxi-totalenergies.fr ou par courrier à l'adresse suivante : FIOULMARKET.FR – A l'attention du Data Privacy Liaison – Immeuble Ampère / Bât. B – 8 rue Eugène et Armand Peugeot – 92566 Rueil-Malmaison cedex.

4. Droits de propriété intellectuelle

4.1. Droits d'auteur

Toutes les informations ou documents contenus dans le Site ainsi que tous les éléments créés pour le Site sont soit la propriété de la Société Editrice, soit font l'objet de droits d'utilisation, de reproduction et de représentation consentis au profit de cette dernière. Ces informations, documents ou éléments sont soumis aux lois protégeant le droit d'auteur dès lors qu'ils sont mis à la disposition du public sur ce Site. Les copies des documents contenus dans ce Site ne peuvent être faites qu'à titre d'information et exclusivement pour un seul usage strictement privé. Aucune licence, ni aucun droit autre que celui de consulter le Site, n'est conféré à quiconque au regard des droits de propriété intellectuelle. La reproduction des documents du Site est autorisée à des fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé : toute reproduction et toute utilisation de copie réalisée à d'autres fins est expressément interdite et soumise à l'autorisation préalable et expresse de la société éditrice du Site. Dans tous les cas, la reproduction autorisée des informations contenues dans ce Site devra indiquer la source et la mention de propriété adéquates.

4.2. Signes distinctifs

Sauf mention contraire, les logos, les Baselines, les produits et les marques cités dans ce Site sont la propriété des sociétés de la compagnie TotalEnergies. Ils ne peuvent être utilisés sans l'autorisation écrite préalable de la Société Editrice.

4.3. Engagement de l'Utilisateur

Chaque Utilisateur du Site qui fournit des informations autres que des informations le concernant à titre personnel consent à la Société Editrice du Site l'intégralité des droits transférables relatifs à cette information et autorise la Société Editrice du site ou ses filiales à en faire usage. Les informations ainsi fournies par les Utilisateurs seront considérées comme non confidentielles. En transmettant des informations, vous garantissez que le contenu transmis est votre propriété, qu'il n'est pas diffamatoire et que son utilisation par la Société Editrice ne violera aucun droit d'un tiers.

5. Protection des données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation du Site, la Société Editrice s'engage à respecter et à faire respecter par ses sous-traitants éventuels l'ensemble des dispositions législatives et réglementaires, internationales, européennes et nationales, relatives à la protection des données à caractère personnel et en particulier au Règlement européen, dit RGPD, n°2016/679.

Par ailleurs, les informations recueillies dans le cadre de l'Utilisation du Site font l'objet d'un traitement de données à caractère personnel par la Société Editrice. Ce traitement est destiné à la gestion et au suivi de la relation avec l'Utilisateur et est nécessaire pour la bonne exécution de celle-ci, qui constitue la base juridique du traitement.

Les données à caractère personnel sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation avec l'Utilisateur.

Conformément à la réglementation relative aux données à caractère personnel, toute personne physique dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition relativement aux informations la concernant, ainsi que des droits de portabilité et de limitation. Ces droits devront être exercés par email auprès de donnees.personnelles@proxi-totalenergies.fr ou par courrier à l'adresse suivante : FIOULMARKET.FR – A l'attention du Data Privacy Liaison – Immeuble Ampère / Bât. B – 8 rue Eugène et Armand Peugeot – 92566 Rueil-Malmaison cedex.

Toute personne a la faculté d'adresser une réclamation à la CNIL.

6. Liens hypertexte

6.1. Activation des liens

Le Site proxi-totalenergies.fr décline formellement toute responsabilité quant aux contenus des sites vers lesquels elles offrent des liens. Ces liens sont proposés aux Utilisateurs de ce Site en tant que service. La décision d'activer les liens appartient exclusivement aux Utilisateurs du Site.

6.2. Autorisation des liens

Si vous souhaitez créer un lien hypertexte avec ce Site, vous devez obtenir l'autorisation écrite et préalable de proxi-totalenergies.fr en vous adressant par mail à contact@proxi-totalenergies.fr.

7. Mise en garde

Les informations et recommandations ("Informations") disponibles sur ce Site vous sont proposées en toute bonne foi. Ces Informations sont censées être correctes au moment où vous en prenez connaissance. Toutefois, la Société Editrice du Site n'est ni représentante ni garante du caractère exhaustif de ces Informations. Ces Informations vous sont fournies à la condition que vous ou toute autre personne qui les recevez puissiez déterminer leur intérêt pour un objectif précis avant de les utiliser. Ces Informations ne doivent pas être considérées comme des recommandations pour l'utilisation d'informations, de produits, de procédures, d'équipements ou de formulations qui seraient en contradiction avec un brevet, un copyright ou une marque déposée. La Société Editrice du Site décline toute responsabilité, expresse ou implicite, si l'utilisation de ces Informations venait à contrevenir à un brevet, un copyright ou une marque déposée. Aucune garantie, expresse ou implicite, n'est donnée quant à la nature marchande des Informations fournies, ni quant à leur adéquation à une finalité déterminée, ainsi qu'en ce qui concerne les produits auxquels il est fait référence dans ces Informations.

La société Editrice du Site se réserve le droit de modifier ou de corriger le contenu du Site à tout moment sans préavis.
Concernant les simulations pouvant, ou qui pourraient, être effectuées sur le Site, la Société Editrice rappelle aux Utilisateurs qu'elles n'ont pas de valeur légale.
Ces simulations sont réalisées à partir des informations que les Utilisateurs ont renseignées dans les modules concernés, et sont fournies à titre purement indicatif. Elles ont pour seul objet de vous donner un ordre de grandeur et ne sauraient en aucun cas engager la responsabilité des Filiales ou de la Société Editrice. La Société Editrice du Site ne garantit pas que le site proxi-totalenergies.fr fonctionne sans interruption et que les serveurs qui y donnent accès et/ou les sites tiers pour lesquels apparaissent des liens hypertextes ne contiennent pas de virus. En outre, la Société Editrice du Site ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable d'une perte de données ou d'une détérioration des données de l'Utilisateur, notamment dans son compte client.

8. Autonomie

Il est précisé que les sociétés de la compagnie TotalEnergies qui participent de la vie du Site ont leur propre existence légale et disposent d'une personnalité juridique autonome.

9. Convention de preuve

Il est convenu que, excepté dans le cas d'erreur manifeste, la Société Editrice du Site ou les Filiales pourront se prévaloir, notamment aux fins de preuve de tout acte, fait ou omission, des programmes, données, fichiers, enregistrements, opérations et autres éléments (tels que des rapports de suivi ou autres états) de nature ou sous formats ou supports informatiques ou électroniques, établis, réunis ou conservés directement ou indirectement par la Société Editrice du Site ou les Filiales, notamment dans ses systèmes d'information.
Ainsi, les éléments considérés constituent des preuves et, s'ils sont produits comme moyens de preuve par la Société Editrice du Site ou des Filiales dans toute procédure contentieuse ou autre, ils seront recevables, valables et opposables

entre les parties à la procédure de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, réuni ou conservé par écrit.

10. Mises à jour des conditions d'utilisation du Site et loi applicable

La Société Editrice du Site peut procéder à la mise à jour de ces conditions générales d'utilisation du Site à tout moment. En conséquence, vous êtes invités à vous référer régulièrement aux dernières conditions générales d'utilisation du Site en vigueur.
Ces conditions générales d'utilisation du Site sont soumises au droit français et relèvent de la compétence des tribunaux français.

11. Divers

11.1 Les présentes conditions générales d'utilisation constituent la totalité de l'accord passé entre la Société Editrice et vous-même pour ce qui concerne l'accès et l'utilisation du Site et de ses contenus. Toutes autres dispositions émises par les Filiales pour régler leurs relations avec vous relatives notamment à un service ou l'achat d'un produit complètent les présentes conditions générales d'utilisation ; en cas de contradiction entres elles, priorité est donnée aux autres dispositions.

11.2 Pour toute question relative aux conditions générales d'utilisation du Site, veuillez nous contacter par email via le formulaire de contact www.proxi-totalenergies.fr/particuliers/demande-de-contact ou par courrier postal à l'adresse suivante : FIOULMARKET.FR – 15 rue Lavoisier, 92000 Nanterre.

12 . Crédits photos

TotalEnergies, Fotolia, Shutterstock, Freepik, Adobe Stock.